

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

Esta Política de Privacidad explica lo que hacemos con tus datos personales para prestar los servicios ofrecidos en la web academia.americaporlainfancia.com (la "Plataforma"), como la venta y suscripción a cursos y la creación de tu perfil. Esta política también explica los datos que podemos recopilar cuando visitas la Plataforma.

La empresa responsable de los datos personales es Fundación América por la Infancia, con domicilio fiscal en Magnere 1540, of 403, Providencia, Santiago, Chile. Puedes ponerte en contacto con nosotros a fundacion@americaporlainfancia.com.

En el caso de que no proporciones la información indicada como obligatoria, es posible que no podamos procesar tu registro de usuario o proporcionarte el uso de algunos Servicios que se encuentran disponibles en la Plataforma.

2. Base legal para el procesamiento de los datos personales

La recopilación y el procesamiento de tus datos personales se basa principalmente en la relación contractual y no contractual que tienes con nosotros.

Cuando te enviamos boletines informativos y Servicios o cuando utilizamos la dirección de e-mail que nos has proporcionado para ponernos en contacto contigo de forma individual o para reconocerte cuando vuelves a visitar nuestra página web, lo hacemos bajo consentimiento informado.

3. Información personal que recopilamos

Para registrarte en la Plataforma e identificarte, te pediremos tu dirección de e-mail, Nombre, Apellido, ciudad y país donde resides.

Para crear tu perfil en la Plataforma, puedes incluir información personal como una fotografía, tu formación, tu experiencia profesional y cualquier otro dato que quieras compartir en tu perfil.

Para comprar o suscribirte a nuestros cursos, te pediremos información personal como tu DNI (documento nacional de identidad), teléfono y dirección. Si deseas pagar a través de PayPal, te pediremos la dirección de e-mail que tengas asociada a tu cuenta. Si deseas pagar con Mercado Pago o Webpay, serás

redirigido a la plataforma de pago. Si solicitas una factura, te pediremos tus datos de facturación.

Cuando visitas o utilizas nuestros Servicios, registramos datos como la frecuencia de uso, la fecha y la hora en las que accedes, cuándo ves o haces clic en un contenido específico y tus preferencias de cursos. Utilizamos esa información cuando inicias sesión y cuando lees nuestros e-mails, y utilizamos las direcciones de protocolos de internet ("IP") para identificarte y registrar el uso que haces de la Plataforma.

No tomamos decisiones en función de los perfiles, más allá de la personalización de la publicidad y para la legítima prevención del fraude en internet.

4. Objetivo del procesamiento

Fundación América por la Infancia, como Controlador de datos, procesará tus datos personales con los siguientes objetivos:

- Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma, para identificarte y darte acceso a los Servicios que hay disponibles para los usuarios registrados en ella.
- Ponernos en contacto contigo por e-mail para actualizarte e informarte sobre recursos, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad de la Plataforma, siempre que sea necesario y razonable.
- Responder a peticiones o consultas que hagas a través de los canales de atención al cliente disponibles en nuestra Plataforma.
- También utilizamos tu información para generar datos globales no identificables. Por ejemplo, para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, sus trabajos o áreas de experiencia, el número de impactos o clics en un curso o proyecto determinado, o su demografía.

5. Opciones

La provisión del servicio puede conllevar el uso de tus datos personales, con tu consentimiento expreso, para hacerte llegar publicidad personalizada relacionada con nuestros productos y servicios, a través de e-mails u otros medios de comunicación electrónica, enviada por nosotros o por colaboradores externos. Con el objetivo de mejorar nuestros servicios, ten en cuenta que la información personal relacionada con compras, intereses y preferencias puede ser utilizada por Fundación América por la Infancia con fines analíticos, caracterización del perfil del usuario, estudios de marketing, encuestas de calidad y para mejorar la interacción con nuestros clientes.

Si no deseas recibir algunos tipos de comunicaciones que enviamos por e-mail, solo debes seleccionar la opción de “anular su suscripción” en la parte inferior del correo electrónico.

6. Período de retención de datos

Retendremos tus datos personales mientras tengamos su usuario activo en nuestra plataforma.

7. Destinatarios de los datos

Para cumplir los objetivos indicados en esta Política de Privacidad, podría ser necesario proporcionar o revelar tus datos personales a terceros debido a la siguiente razón:

Prestadores de servicios: para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos a prestar nuestros servicios. Por ejemplo, contratamos proveedores para realizar servicios de marketing, publicidad, comunicación, infraestructuras y servicios de TI, para personalizar y mejorar nuestro servicio, para procesar las transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago, para el servicio de atención al cliente, para cobrar deudas, analizar y mejorar los datos (tales como datos relacionados con la interacción de los usuarios con nuestros servicios), y para procesar y gestionar encuestas de satisfacción.

Al aceptar nuestra Política de Privacidad, nos autorizas de manera específica a procesar e informar de tus datos personales a los socios mencionados y a revelar tus datos personales a los proveedores para los fines descritos en el presente documento y ofrecer un servicio completo. Cuando revelamos información personal al intercambiar datos nos aseguramos de que la información se transfiere en cumplimiento de esta Política de Privacidad y las leyes de protección de datos vigentes.

8. Derechos de protección de datos

Como Controlador de datos, nos comprometemos a respetar la naturaleza confidencial de tus datos personales y garantizamos el completo ejercicio de estos derechos. En todo momento, podrás ejercer los siguientes derechos:

- Derecho al acceso. Tienes derecho a confirmar si estamos procesando tus datos personales y, si lo estamos, tienes derecho a obtener una copia de los datos y de la información relacionada con el procesamiento.
- Derecho de modificación. Tienes derecho a corregir errores, a modificar datos incompletos o erróneos y a garantizar la autenticidad de la información procesada.
- Derecho a eliminar. Tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales sin un retraso injustificado, en el caso de que hayan sido procesados de manera errónea o si el fin para el que han sido procesados o recopilados ha dejado de existir.
- Derecho a limitar el procesamiento. Tienes derecho a solicitar la suspensión del procesamiento de tu información si es ilegal o si la exactitud de los datos es cuestionada.
- Derecho de oposición. Tienes derecho a oponerte al procesamiento de tus datos cuando han sido utilizados con fines de marketing directo o cuando el procesamiento deba finalizar debido a un problema personal, excepto cuando haya legítimo interés o sea necesario para el ejercicio o la defensa de acciones.
- Derecho a no ser sometido a decisiones personalizadas. Tienes derecho a no ser sometido a una decisión basada únicamente en el procesamiento automático de tus datos, incluida la caracterización del perfil, con efectos legales vinculantes o que te afecten, excepto cuando sea necesario para la ejecución de un contrato, de acuerdo con la ley, o si lo has autorizado de forma expresa.

Para poder ejercer estos derechos, envía un e-mail a: fundacion@americaporlainfancia.com

9. Información sobre cookies

Utilizamos cookies, pequeños archivos con información relativa a tu navegación en esta Plataforma, principalmente para posibilitar una mejor experiencia del usuario.

11. Cambios

Actualizaremos esta Política de Privacidad ocasionalmente y de acuerdo con las modificaciones legales, regulatorias u operativas. Te notificaremos estos cambios (incluida la fecha de vigencia) según las exigencias legales.

Fecha última actualización: 5 de mayo 2021